

研究タイトル：自然言語処理・文書処理に関する研究

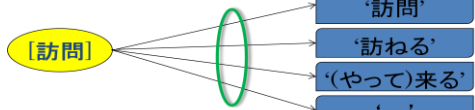


氏名：	高山泰博／TAKAYAMA, Yasuhiro	E-mail：	takayama@tokuyama.ac.jp
職名：	准教授	学位：	工学修士
所属学会・協会：	情報処理学会, 言語処理学会, 人工知能学会, ACM, IEEE		
キーワード：	自然言語処理, テキストマイニング, 情報検索		
技術相談 提供可能技術：	<ul style="list-style-type: none"> ・テキストマイニングによる, 製品に関する市場ニーズ等の抽出 ・インターネット(Web)のテキスト解析・分析技術 ・企業 Web サイト／企業内文書管理システム用検索エンジン 		

研究内容： 自然言語処理技術および文書処理技術を用いた知識情報処理システム

ビッグデータという言葉の広まりに代表されるように、膨大な情報を活用する技術に期待が高まっている。そのなかで、人間の日常的なコミュニケーション手段である言語情報をコンピュータで扱えるようにする自然言語処理技術の研究を行い、その技術を知識情報処理システムに適用する。自然言語処理技術を産業に応用する際に重要となるヒューマン・コンピュータ・インタラクション技術についても研究する。また、これらを支える計算言語学や知識管理などの要素／システム技術を高度化する研究を行う。確率・統計モデルによる機械学習手法と規則や辞書を組合せたコンピュータプログラムを作成する。実際の応用としては、テキストマイニングシステム（形式化されていない大量のテキストデータを解析してユーザーニーズ等の有用な情報を分析）や情報検索システム（多様な文書テキストから必要な情報を効率よく抽出）などの開発を目指す。図1に示すような言語のもつ性質を活用し、情報処理システム中で図2に示すような知的な振舞いを可能とする。

欲しい内容(情報要求)と一致した文書をもれなく探す
情報要求が複数の表現に対応（言語の多様性）



複数の意味を持つ語のうち欲しいものだけを抽出
一つの語が複数の意味に対応（言語の多義性）

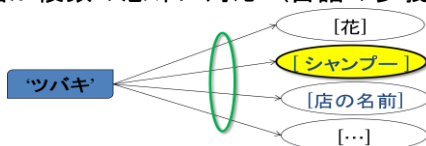


図2 言語の多様性と多義性

キーワード「訪問」で検索した時に、「訪問」と意味的に関連する表現「家にまで来る」もヒット。

Q06不動産業者向け自由意見

住宅展示場を訪問したあとの営業攻撃は正直うるさく感じる
夜遅い訪問、電話は勘弁してほしい

営業全般においてですが、訪問した時は断られたら、しつこくしないで
訪問の態度が悪い。話し方など接客の勉強をしたほうがイイと思う。

こちらの都合を無視したしつこい電話や訪問をされると、物件に対する興
見学だけと思ったのに家にまで来るのは遠慮してもらいたい

用件があるときは、こちらから出向いていくので、あんまり 熱心に電
アポなしで自宅に来るのはやめて欲しい。

訪問販売で営業マンが来るたび断っているのに強く勤める人。本当にお断
DMIはかまいませんが、日中の訪問と玄関先にチラシをかけるのはやめて

図2 概念的な類似性による検索

関連特許(直近登録5件, 特許番号:発明の名称(登録年月))

- ・特許第 5258631 号:辞書検索装置(2013.5).
- ・特許第 5137567 号:検索フィルタリング装置及び検索フィルタリングプログラム(2012.11).
- ・特許第 4876692 号:テキストマイニング装置、テキストマイニングプログラム、及びテキストマイニング方法(2011.12).
- ・特許第 4595590 号:テキストマイニング方法およびテキストマイニング装置(2010.10).
- ・特許第 4423004 号:テキストマイニング装置、テキストマイニング方法およびテキストマイニングプログラム(2009.12).

提供可能な設備・機器:

名称・型番(メーカー)	
ワークステーション(HP Z620)×6台	